

Equipos de alto rendimiento

Potencia la cohesión de equipos desde el foco del desarrollo de las habilidades individuales como factor clave para el éxito del grupo.



3.000 € (Sin IVA) x GRUPO



100% BONIFICABLE POR LA FUNDAE*



12 HORAS



PRESENCIAL O AULA VIRTUAL



MANDOS INTERMEDIOS



GRUPOS DE 15 PERSONAS MÁX.

TEMARIO

1. FASES DE DESARROLLO DE UN EQUIPO

Herramientas para cohesionar los equipos
La cultura como elemento de cohesión del equipo

12 características de un equipo de alto rendimiento

Los equipos

Grupo, equipo y equipo AR

2. MOTIVACIÓN AL TRABAJO

¿Qué es y qué no la motivación?

¿Qué nos mueve?

Motivación y ambición

Motivación y desmotivación

La motivación en el líder

Proactividad e iniciativa

3. LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS

Conceptos, competencias, funciones y objetivos

Modelos de liderazgo

¿El líder nace o se hace?

El rol del líder en un equipo maduro

El liderazgo compartido

Gestión de conflictos

4. TRABAJO EN EQUIPO

Características fundamentales del trabajo en equipo

Los roles clave en un equipo y sus relaciones

La competencia laboral

¿Qué significa ser competente?

La conectividad subjetiva

5. COMUNICACIÓN

La comunicación asertiva

Lenguaje no verbal: clave en la expresión y la interpretación de las emociones

La empatía y la inteligencia emocional

Taller: ¡Sumas y Sinergias en el trabajo!

Se realizarán diversas simulaciones con distintas temáticas donde deberán poner en práctica los conocimientos adquiridos. Cada simulación está basada en un caso real con sentimientos, expectativas y reacciones de clientes que encontrarán en su día a día.